

ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΑ ΠΡΟΣΟΜΟΙΩΣΗΣ

Αρχές Οργάνωσης & Διοίκησης Επιχειρήσεων & Οργανισμών,

Γ' Λυκείου:

ΕΚΦΩΝΗΣΕΙΣ

ΟΜΑΔΑ ΠΡΩΤΗ

A.1. Να χαρακτηρίσετε τις προτάσεις που ακολουθούν, γράφοντας στο τετράδιό σας δίπλα στο γράμμα που αντιστοιχεί σε κάθε πρόταση τη λέξη Σωστό, αν η πρόταση είναι σωστή, ή Λάθος, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

- 1) Η διανομή πληροφοριών είναι ενέργεια της εμπορικής λειτουργίας. **(Μονάδες 4)**
- 2) Η επιχείρηση ως κοινωνική οργάνωση είναι υποχρεωμένη να διατυπώνει επισήμως τους βασικούς κανόνες που διέπουν τη φύση και τη λειτουργία της. **(Μονάδες 4)**
- 3) Η εκχώρηση εξουσίας σε χαμηλότερα ιεραρχικά επίπεδα ανήκει στη λειτουργία της οργάνωσης. **(Μονάδες 4)**
- 4) Η ανάγκη για αυτοεκτίμηση, αυτοσεβασμό και επιτυχία ανήκει στις ανάγκες αυτοολοκλήρωσης βάσει της θεωρίας Α. Maslow. **(Μονάδες 4)**
- 5) Οι δομές, οι διαδικασίες και οι τεχνικές ανήκουν στα περιβαλλοντικά εμπόδια. **(Μονάδες 4)**
- 6) Ένας από τους λόγους δημιουργίας ιεραρχικών ομάδων είναι και ο συντονισμός συνεργατών, λειτουργιών ή αποφάσεων μεταξύ διαφορετικών τμημάτων. **(Μονάδες 4)**

Στις παρακάτω προτάσεις, από **A.2.** μέχρι και **A.4.**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

A.2. Την άποψη ότι η αύξηση της παραγωγικότητας ήταν η μόνη λύση για την εξασφάλιση υψηλών μισθών αλλά και μεγαλύτερων κερδών υποστήριξε ο:

- α) Taylor
- β) Fayol
- γ) Weber
- δ) Mayo

(Μονάδες 6)

A.3. Ο πιο κρίσιμος παράγοντας στη διαπροσωπική προφορική επικοινωνία είναι:

- α) ο τόνος, το χρώμα, η ένταση της φωνής
- β) η σαφήνεια του μηνύματος
- γ) η γλώσσα του σώματος
- δ) η κατανόηση των διαφορών του πομπού και του δέκτη

(Μονάδες 6)

A.4. Η αποτελεσματικότητα της ομάδας προϋποθέτει την ύπαρξη:

- α) σωστών κανόνων και διαδικασιών λειτουργίας
- β) σωστής κατανομής εργασιών στα μέλη
- γ) μεθόδου και συστήματος εργασίας
- δ) όλα τα παραπάνω

(Μονάδες 6)

A.5. Η επιχείρηση X απασχολώντας 50 εργάτες παράγει 1.000 μονάδες προϊόντος. Πόσους εργάτες θα πρέπει να προσλάβει επιπλέον, ώστε με μείωση της παραγωγικότητας εργασίας κατά 10 μονάδες, να συνεχίσει να παράγει 1.000 μονάδες προϊόντος. Επιπλέον, αν η επιχείρηση χρησιμοποιεί κεφάλαια ύψους 10.000€ και πέτυχε κέρδη ύψους 1.000€, να υπολογίσετε την οικονομική αποδοτικότητα της. **(Μονάδες 8)**

ΟΜΑΔΑ ΔΕΥΤΕΡΗ

B.1. α) Να περιγράψετε τον προσανατολισμό της ηγετικής συμπεριφοράς προς τους ανθρώπους. **(Μονάδες 10)**

β) Να περιγράψετε τον προσανατολισμό της ηγετικής συμπεριφοράς προς τα καθήκοντα. **(Μονάδες 10)**

B.2. Να περιγράψετε τις μεθόδους παρακίνησης. **(Μονάδες 10)**

B.3. α) Να περιγράψετε τα μη σωστά μηνύματα ως εμπόδιο αποτελεσματικής επικοινωνίας. **(Μονάδες 5)**

β) Να περιγράψετε τη σαφήνεια-ακρίβεια, την πληρότητα, την περιεκτικότητα-συντομία ως βασικά χαρακτηριστικά στοιχεία ενός σωστού μηνύματος. **(Μονάδες 15)**

Επιμέλεια Θεμάτων:

Καλαμπόκα Μαρίλη

Σαμπροβαλάκης Μιχάλης

Σωτηρίου Ελένη